

# Escola Secundária São Pedro, Vila Real

## RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO | FORMANDOS

### EQAVET



## Uma Escol(h)a de Sucesso Pleno

### Elementos da Equipa EQAVET:

**Isabel Sousa** (Coordenadora);  
**Eduardo Azevedo** (Docente);  
**José Guerra** (Docente);  
**Miguel Azevedo** (Docente);  
**Amélia Moura Santos** (Psicóloga).

abril 2022

## ÍNDICE GERAL

1.	Introdução .....	3
2.	Descrição do Questionário .....	4
3.	Análise dos resultados do Questionário de Satisfação dos Alunos/Formandos .....	6
4.	Conclusão .....	9

## 1. Introdução

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), a equipa EQAVET, da Escola Secundária São Pedro, elaborou e aplicou inquéritos por questionários de satisfação para aferir as suas expectativas sobre os Cursos Profissionais. Foram inquiridos e aplicados os questionários de satisfação a:

- alunos/formandos;
- professores/formadores;
- encarregados de educação dos alunos que frequentam o ensino profissional.

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários de satisfação dos alunos/formandos e tem como objetivo promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do trabalho desenvolvido na execução dos Cursos Profissionais.

O questionário foi construído em formato on-line, no programa informático (*Google Forms*), para ser aplicado de forma periódica a todos os alunos/formandos dos Cursos Profissionais, assegurando o anonimato das respostas e antes de ser aplicado foi testado.

A amostra considerada foi constituída por todos os alunos/formandos que frequentam o Ensino Profissional na Escola (turmas: 10.º ano TAFAC – 12 alunos/formandos; 10.º ano TEM – 12 alunos/formandos; 11.º ano TAFAC – 13 alunos/formandos; 11.º TEAC – 13 alunos/formandos e 12.º ano TAFAC – 14 alunos/formandos).

Dos 64 alunos/formandos do Ensino Profissional, responderam ao inquérito 52 alunos/formandos.

## 2. Descrição do Questionário

O questionário foi estruturado de modo a recolher informações sobre: *Ensino e Aprendizagem; Avaliação; Clima de escola/sala de aula; Atitudes*. A aplicação do questionário foi em contexto de sala de aula e as respostas dadas no programa informático (Google Forms).

Para cada item, os alunos/formandos, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião, a saber:

- Discordo;
- Concordo pouco;
- Concordo;
- Concordo totalmente;
- Não se aplica.

A primeira parte do questionário destina-se à recolha de dados respeitantes ao **Ensino e Aprendizagem**, assim, são apreciados os seguintes parâmetros:

1. Os professores/formadores diversificam os materiais que utilizam na aula.
2. Os professores/formadores estimulam o interesse e a reflexão dos alunos/ formandos.
3. Os professores/formadores promovem atividades que permitem aos alunos/ formandos fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.
4. Os professores/formadores valorizam no aluno/formando a construção do seu próprio conhecimento.
5. Os professores/formadores esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/ formandos.
6. Os professores/formadores incentivam os alunos/ formandos a utilizar as TIC (*smartphone, tablets, computador portátil*) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.
7. Os professores/formadores revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos/ formandos.
8. Os professores/formadores tratam os alunos/ formandos com justiça e equidade.

De seguida, recolhem-se dados destinados à **Avaliação**, tendo em conta estes parâmetros:

9. Os professores/formadores, no início do ano, informam os alunos/ formandos sobre os programas das disciplinas.
10. Os professores/formadores clarificam os critérios de avaliação aplicados.
11. Os professores/formadores colocam desafios/problemas aos alunos/ formandos para estes resolverem de forma autónoma.
12. Os professores/formadores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou grupo).

**13.** Os professores/formadores organizam debates para ajudar os alunos/ formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.

**14.** Os professores/formadores preocupam-se com a preparação prévia dos alunos/formandos para a avaliação dos módulos (trabalho formativo).

**15.** Os professores/formadores fornecem informação aos alunos/ formandos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (*feedback*).

**16.** Os professores/formadores diversificam e adequam os instrumentos de avaliação ao perfil de cada aluno/formando.

O questionário continua, com a recolha de dados destinados ao **Relacionamento na escola/sala de aula**, com os seguintes parâmetros:

**17.** Existe uma boa relação entre os alunos/ formandos da turma.

**18.** Existe uma boa relação entre os professores/formadores e os alunos/formandos da turma.

**19.** Os professores/formadores procuram concertar procedimentos em sala de aula com os alunos/ formandos, de modo a prevenir situações de indisciplina.

**20.** Os professores/formadores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridos na turma.

**21.** Recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos.

Segue-se, a recolha de dados referentes às **Atitudes**, os parâmetros apreciados são:

**22.** Preocupo-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.

**23.** Sou autónomo e capaz de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.

**24.** Estou satisfeito com os meus resultados escolares.

**25.** Sou capaz de trabalhar em equipa.

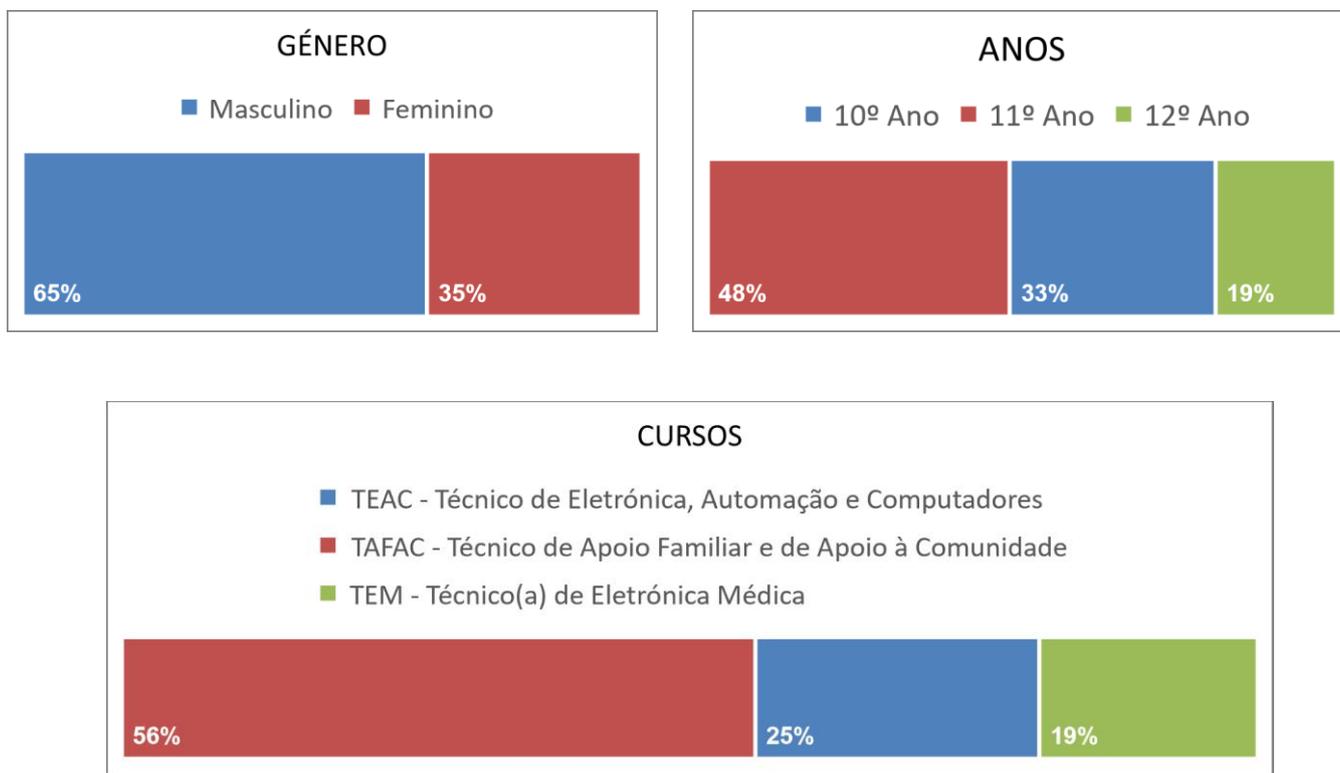
**26.** Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.

**27.** Sou capaz de apresentar o meu *curriculum vitae* em Português e em Inglês (alunos/formandos do 3.º ano).

Finalmente, é solicitada, uma **Apreciação global**, usando a escala: Insatisfeito; Pouco satisfeito; Satisfeito; Muito satisfeito.

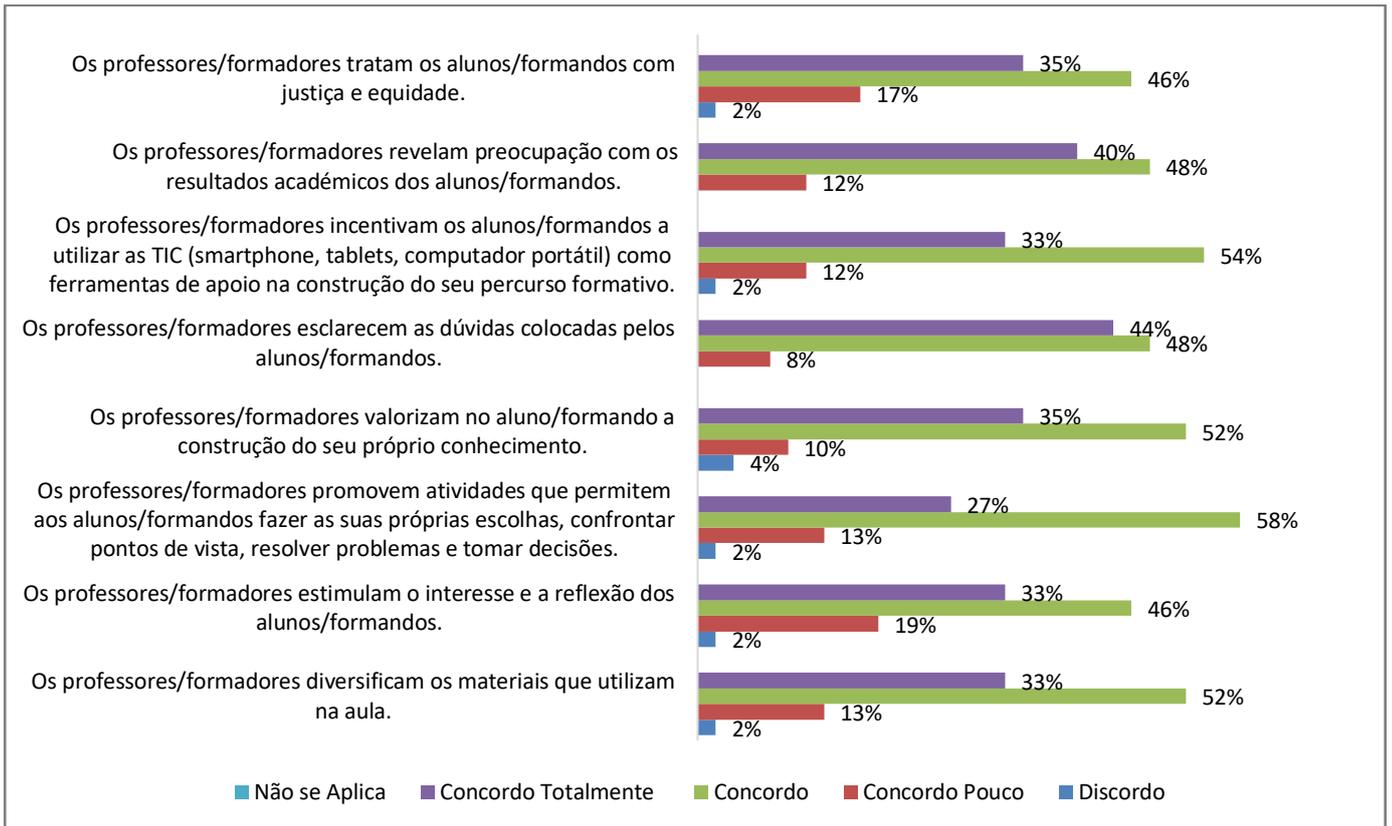
### 3. Análise dos resultados do Questionário de Satisfação dos Alunos/Formandos

Gráficos 1, 2, 3: Distribuição dos alunos/formandos por género, ano de escolaridade e curso

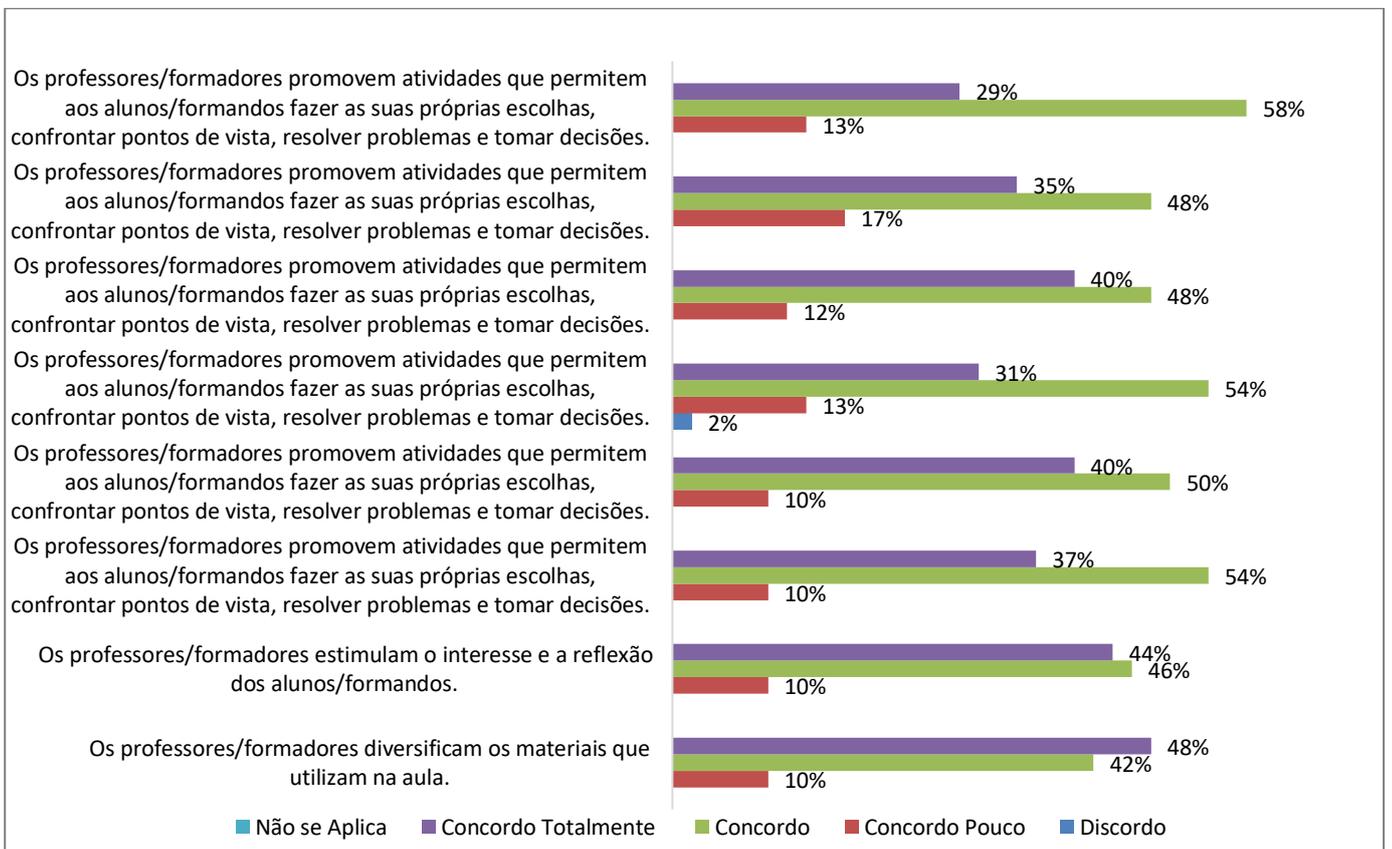


Nos gráficos 1, 2 e 3 podemos verificar que responderam 65 % dos alunos/formandos do género masculino e 35% do género feminino. Relativamente ao ano de escolaridade e ao curso, a percentagem do número de respostas ao questionário foi muito equilibrada, tendo em consideração o número de alunos/formandos por ano de escolaridade e por curso (10.º ano TAFAC – 12 alunos/formandos; 10.º ano TEM – 12 alunos/formandos; 11.º ano TAFAC – 13 alunos/formandos; 11.º TEAC – 13 alunos/formandos e 12.º ano TAFAC – 14 alunos/formandos).

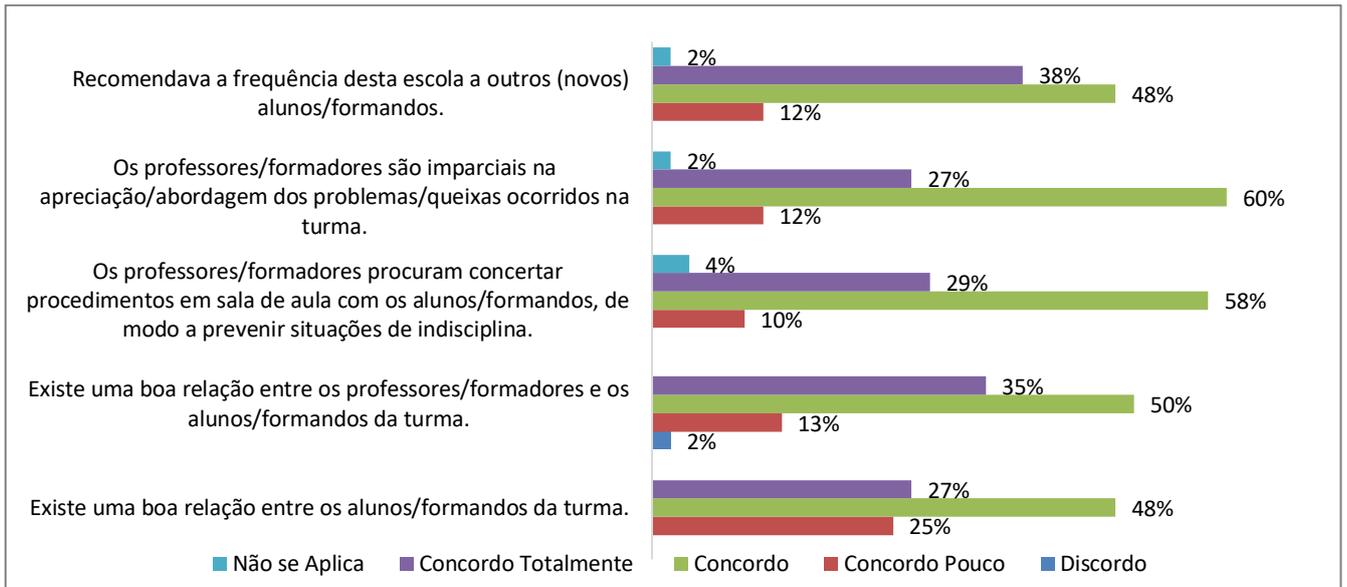
**Gráfico 4: Ensino e Aprendizagem**



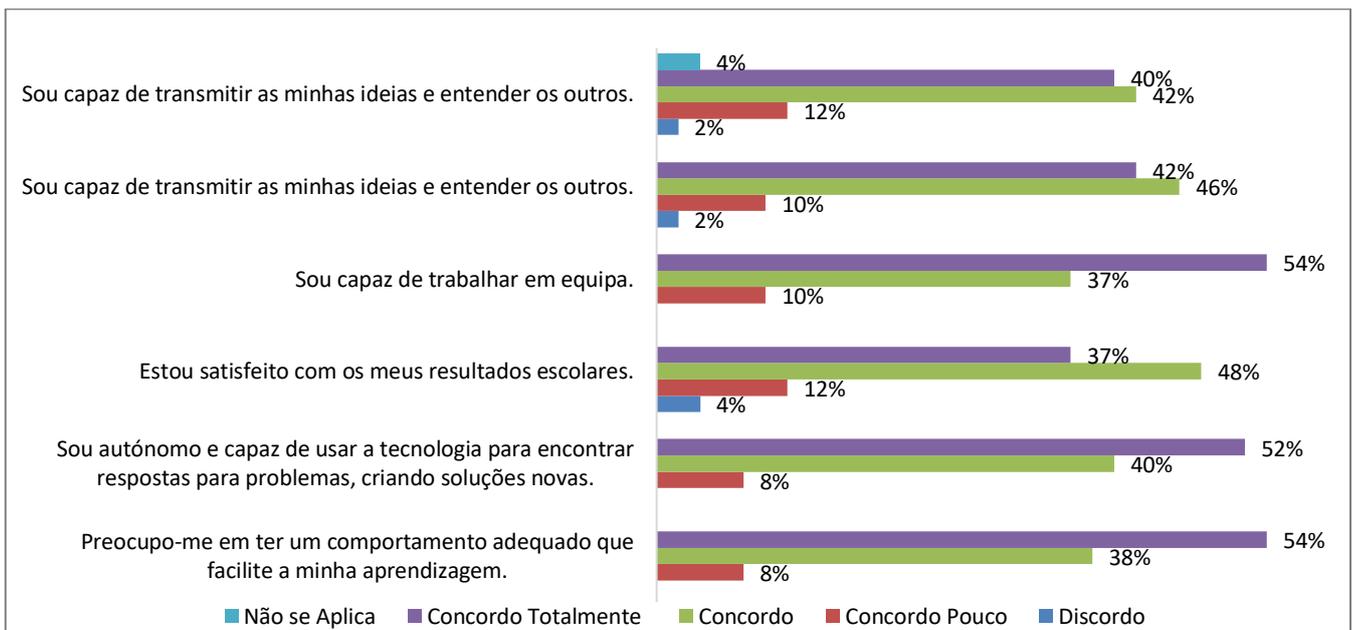
**Gráfico 5: Avaliação**



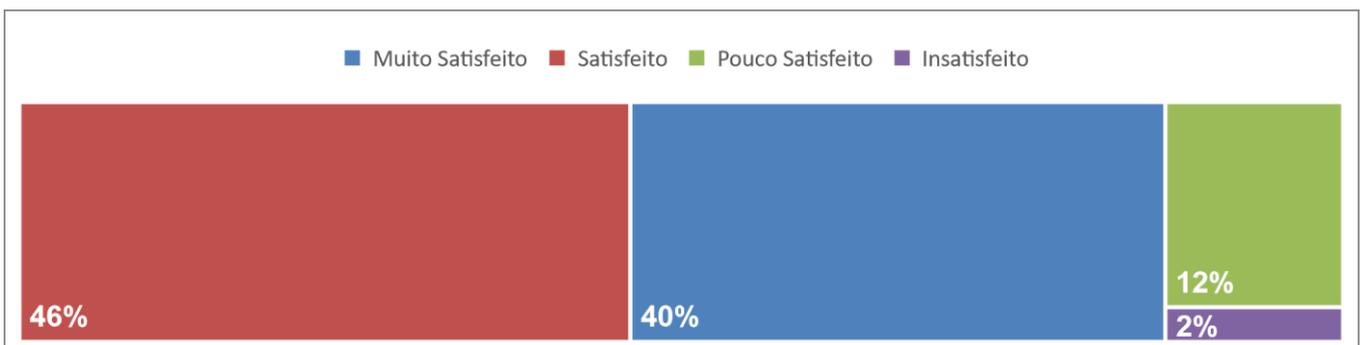
**Gráfico 6: Relacionamento na Escola/Sala de Aula**



**Gráfico 7: Atitudes**



**Gráfico 8: Grau de Satisfação**



#### 4. Conclusão

A esmagadora maioria dos alunos/formandos manifesta-se satisfeita (46%) e muito satisfeita (40%) com o curso que está a frequentar. Apenas 12% dos alunos/formandos responderam estar pouco satisfeitos e 2% insatisfeitos.

Da análise dos gráficos 4, 5, 6 e 7 anteriormente apresentados, constata-se que a perceção geral dos alunos/formandos sobre o ensino e aprendizagem, a avaliação, o relacionamento na escola/sala de aula e atitudes é francamente positiva.

Cerca de 86% dos alunos/formandos recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos.

Relativamente aos aspetos menos positivos apresentados pelos alunos/formandos, devem ser objeto de reflexão em sede de Conselho de Turma e definidas medidas de atuação para serem melhorados/ultrapassados. Tendo em atenção que 25% dos alunos, responderam que concordam pouco, no item “existe uma boa relação entre os alunos/formandos da turma”.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e será analisado em reuniões de Conselho Pedagógico, Departamento/Grupo Disciplinares, Conselhos de Turma e Conselho Geral.

Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através da página *web* da escola.